

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)
про надання електронних комунікаційних послуг
(доступу до мережі Інтернет та кабельного телебачення в аналоговому форматі)

м. Чернівці

Товариство з обмеженою відповідальністю «Лангейт», надалі – «Оператор», яке внесено 24.09.2020 року до Реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації за порядковим номером 1915, в особі директора Николайчука Мирослава Івановича, що діє на підставі Статуту, керуючись статтями 205, 633, 641, 642 Цивільного кодексу України, пропонує необмеженому колу фізичних осіб (надалі кожен окремо – «Абонент»), які звернуться у встановленому цим Договором порядку до Оператора, укласти цей Договір, відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020р. №1089-IX, (надалі – «Закон»), Цивільного та Господарського кодексів України, «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг» затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012р., (надалі – «Правила»), «Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», затверджених рішенням НКРЗІ від 29.11.2012р. № 624, інших умов і правил та нормативно-правових актів, що регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій, на наступних умовах:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Публічна оферта - пропозиція Оператора, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання електронних комунікаційних послуг, що містяться в цій публічній оферті.

Договір - правочин про надання та отримання електронних комунікаційних послуг, укладений між Оператором і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов.

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах цього Договору.

Акцепт - повна й безумовна згода Абонента на укладення Договору на умовах, визначених Публічною офертою.

Оператор (Постачальник електронних комунікаційних послуг) - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг.

Абонентна плата - фіксований платіж, встановлений Оператором електронних комунікаційних послуг для Абонента за доступ протягом місяця на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання.

Мережа Інтернет (Інтернет або INTERNET) - глобальна електронна комунікаційна мережа, що призначена для передачі даних та складається з фізично та логічно взаємоз'єднаних окремих електронних комунікаційних мереж, взаємодія яких базується на використанні єдиного адресного простору та на використанні інтернет-протоколів, визначених міжнародними стандартами.

Кінцеве обладнання - встановлене у Абонента обладнання (маршрутизатор, комп'ютер тощо), необхідне для отримання Послуги та призначене для з'єднання з пунктом закінчення електронної комунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до електронних комунікаційних послуг з доступу до Інтернет. Кінцеве обладнання Абонента повинно мати виданий в установленому порядку документ про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері електронних комунікацій та/або використання радіочастотного ресурсу та бути включеним до переліку технічних засобів, що можуть застосовуватися в електронних комунікаційних мережах, або Реєстру радіоелектронних засобів та випромінювальних пристроїв, що можуть застосовуватись на території України.

Абонентська лінія електронної комунікаційної мережі (далі - абонентська лінія) - складова частина електронної комунікаційної мережі, що з'єднує кінцеве обладнання з електронною комунікаційною мережею.

Акція – обмежена в часі спеціальна пропозиція з надання електронних комунікаційних послуг.

Особовий рахунок - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату електронних комунікаційних послуг за цим Договором.

Вебсайт Оператора – офіційна веб-сторінка Оператора в Локальній мережі та в Інтернет, за адресою <https://langate.ua>, яка є основним джерелом інформування Абонентів.

Підключення (відключення) кінцевого обладнання - з'єднання (від'єднання) Кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) електронної комунікаційної мережі.
Електронна комунікаційна послуга (Послуга) - послуга, що полягає в прийманні та/або передачі інформації через електронні комунікаційні мережі, крім послуг з редакційним контролем змісту інформації, що передається за допомогою електронних комунікаційних мереж і послуг

Тарифний пакет або Тарифний план або Тариф – сукупність пропозицій, запропонованих Абоненту Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

Розрахунковий період - період часу з першого по останнє число кожного місяця, за який здійснюється нарахування Абонентної плати.

Місце надання Послуг (Точка підключення) - конкретно визначена Абонентом адреса (місце) підключення комп'ютерного та/або іншого обладнання Абонента до каналу зв'язку, за якою/им він бажає отримувати електронні комунікаційні послуги. Точка підключення є місцем споживання Абонентом послуг Оператора.

Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

Особистий Кабінет - сторінка персональної статистики Абонента на Вебсайті Оператора <https://cabinet.langate.ua>.

IP-адреса, адреса Ай-Пі - це ідентифікатор (унікальний числовий номер) мережевого рівня, який використовується для адресації комп'ютерів чи пристроїв у мережах, які побудовані з використанням стеку протоколів TCP/IP (н-д Інтернет).

Статична IP-адреса - це призначена на постійній основі адреса пристрою в комп'ютерній мережі.

OTT послуга – це можливість перегляду телевізійних програм, які пропонуються Оператором за допомогою Інтернет на звичних телевізорах (використовуючи приставку), Smart TV або інших пристроях. OTT – інтерактивне, цифрове онлайн-телебачення.

Кабельне телебачення (в аналоговому форматі) - модель телевізійного мовлення в якій телесигнал розповсюджується за допомогою високочастотних сигналів, які передаються до споживача по кабелю.

Кабельна/електронна комунікаційна мережа - власна мережа Оператора по якій надаються електронні комунікаційні послуги (кабельного телебачення (в аналоговому форматі)) Абонентам.

Інші терміни вживаються у значеннях, визначених у Законі про електронні комунікації, Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг, інших Законах та нормативних актах України, а також внутрішніх документах Оператора з питань надання електронних комунікаційних послуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Оператор надає Абоненту електронні комунікаційні послуги, надалі – «Послуги», за умов технічної можливості надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2.2. Послуги надаються Оператором та отримуються Абонентом відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» від 16.12.2020р. №1089-IX, (надалі – «Закон»), Цивільного та Господарського кодексів України, «Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою КМУ №295 від 11.04.2012р., (надалі – «Правила»), наказів та інших розпорядчих документів Оператора, а також нормативно-правових актів України, які регламентують діяльність у сфері електронних комунікацій.

2.3. Електронні комунікаційні послуги за цим Договором поділяються на основні та додаткові.

2.4. Основними електронними комунікаційними послугами є:

2.4.1. послуги з постійного доступу до мережі Інтернет;

2.4.2. послуги доступу до кабельного телебачення в аналоговому форматі з використанням кабельної Мережі Оператора.

2.5 Додатковими послугами є:

2.5.1. підключення кінцевого обладнання Абонента до електронної комунікаційної мережі;

2.5.2. постачання та налагодження бездротового адаптеру;

2.5.3. доступ до ресурсів локальної мережі;

2.5.4. постачання та налагодження мережевого або безпроводного адаптеру;

2.5.5. доступ до внутрішньо мережевих ресурсів, надання статичної IP-адреси, послуги OTT;

2.5.6. інші послуги, що можуть надаватися Оператором в межах цього Договору.

2.6. Абонент має право обрати будь-які Послуги із запропонованих Оператором. При цьому їх порядок Тарифікації, кількість каналів, швидкість та обсяг інформації зазначено у чинних Тарифах Оператора, які є невід'ємною частиною Договору. Мінімальна гарантована швидкість доступу до Інтернету у будь-якому Інтернет-пакеті та/або Пакеті послуг ТБ+Інтернет складає 10 Мбіт/сек.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

- 3.1. Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Оператора. Кожен Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.
- 3.2. Договір про надання електронних комунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Договору сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.
- 3.3. Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 Цивільного кодексу України полягає в здійсненні Абонентом наступних дій, направлених на отримання послуг:
- 3.3.1. Для Абонентів, які до моменту публікації даного Договору не користувалися Послугами Оператора, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є усне/письмове звернення Абонента про приєднання до Договору та/або проведення оплати ним. Датою укладення Договору в цьому випадку вважається дата звернення/проведення оплати.
- 3.3.2. Для Абонентів, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Оператора, свідоцтвом повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше користування Послугами та здійснення оплат за Послуги Оператора. З моменту здійснення оплати за перший Розрахунковий період, який настав після дати оприлюднення цього Договору Абонент автоматично приймає умови цього Договору і даний Договір вважається укладеним без його підписання.

4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ КОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

- 4.1. Умови надання електронних комунікаційних послуг:
- 4.1.1. наявність у Оператора технічної можливості для надання Абоненту замовленої електронної комунікаційної послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;
- 4.1.2. ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;
- 4.1.3. внесення Абонентом платежу Оператору за надання доступу (підключення) до електронної комунікаційної мережі Оператора;
- 4.2. Оператор після виконання Абонентом вимог п.п. 4.1.1. 4.1.3. здійснює підключення.
- 4.3. Оператор виконує наступні роботи щодо підключення:
- 4.3.1. активація порту мережевого обладнання Оператора;
- 4.3.2. підключення обладнання Абонента до кабельного телебачення;
- 4.3.3. відкриття Оператором Абоненту Особового рахунку та активація Тарифного плану, обраного Абонентом з переліку затвердженого Оператором згідно із законодавством.
- 4.4. У приміщення Абонента кабель заводиться шляхом стандартного кабелевводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце може бути змінено проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований будь-чим), то майстер-кабельник спільно з Абонентом визначають, де буде пробурений отвір діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому, Оператор не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).
- 4.5. Додаткові роботи в приміщенні Абонента, які непередбачені п.4.4. проводяться працівниками Оператора за окрему плату відповідно до прейскуранту Оператора. Кінцівка кабелю для інтернету обтискається з'єднувачем, а на кінцівку кабелю для телебачення монтується штекер, які під'єднуються до обладнання Абонента. Подальше косметичне упорядження та роботи з прокладання кабелю/ів Абонент здійснює самостійно.
- 4.6. Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, а пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Оператора.
- 4.7. Перерва в наданні послуг(и) допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та електронних комунікаційних мереж. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Оператор має право призупиняти надання послуг для проведення регламентно профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщується (оприлюднюється) на Веб сайті Оператора та/або в соціальних мережах не менше ніж за 24 (двадцять чотири) години до початку їх проведення. Сумарний час профілактичного обслуговування не повинен перевищувати 24 (двадцять чотири) години упродовж місяця, за винятком вихідних та святкових днів.
- 4.8. Порядок замовлення, отримання, надання та припинення електронних комунікаційних послуг визначається цим договором, чинним законодавством України, Тарифами та/або Тарифними планами надання Послуг, які є невід'ємною частиною Договору, затверджуються наказами

Оператора та розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Оператора не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до введення їх в дію.

4.9. Абонент доручає Оператору, а Оператор зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих електронних комунікаційних послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання.

4.10. На підставі усного/письмового звернення Абонента про приєднання до Договору та/або проведення оплати ним Оператор відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок, надалі – «ОР», номер якого унікальний. На ОР Замовника враховуються обсяги наданих Оператором електронних комунікаційних послуг, а також всі платежі Замовника. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом електронних комунікаційних послуг.

4.11. Оператор припиняє доступ Абонента до електронних комунікаційних послуг без попереднього попередження, при від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

4.12. Оператор має право припинити доступ Абонента до електронних комунікаційних послуг, скоротити перелік електронних комунікаційних послуг, а також відключити кінцеве обладнання Абонента від електронної комунікаційної мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Оператор обгрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування електронними комунікаційними послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону, Правил та вимоги чинного законодавства України.

4.13. Оператор зобов'язаний усувати пошкодження власної електронної комунікаційної мережі в робочий час та робочі дні протягом однієї доби з моменту письмового звернення Абонента про пошкодження.

4.14. При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Оператором електронних комунікаційних послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Оператора, Оператор зобов'язаний протягом однієї доби з моменту їх виникнення здійснити заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання електронних комунікаційних послуг.

4.15. Абонент має право призупинити користування електронними комунікаційними послугами шляхом подання заяви до Центрів обслуговування абонентів Оператора, не пізніше ніж за 1 (одну) добу до кінцевої дати поточного розрахункового періоду. Призупинення послуг можливе лише з 1-го числа наступного за розрахунковим місяця, а саме, до моменту зняття щомісячної абонентної плати. У випадку відсутності повідомлення від Абонента про тимчасове призупинення користування послугами до 1-го числа наступного за розрахунковим місяця – абонентна плата знімається в повному обсязі незалежно від факту користування послугами Абонентом і не підлягає поверненню на ОР Абонента. Загальний строк тимчасового призупинення не може перевищувати 3 (трьох) місяців при відсутності заборгованості перед Оператором. За таке призупинення послуг Абоненту нараховується плата за резервування порту електронного комунікаційного обладнання, згідно з діючими Тарифами Оператора.

5. ПРАВА І ОBOB'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

5.1. Оператор має право:

5.1.1. вносити зміни і доповнення до умов Договору, змінювати склад, порядок, умови та ціни надання Послуг, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Вебсайті Оператора, у представників Оператора, у Центрах обслуговування абонентів, в соціальних мережах не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення в дію;

5.1.2. самостійно встановлювати тарифи на електронні комунікаційні послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен повідомити Оператора. Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Вебсайті Оператора продовжує користуватись електронними комунікаційними послугами, вносити кошти на свій ОР, вважається, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;

5.1.3. припиняти у встановленому порядку надання електронних комунікаційних послуг з моменту виникнення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до цього Договору термін;

5.1.4. скорочувати перелік або припиняти надання електронних комунікаційних послуг Абоненту, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі електронних комунікацій;

5.1.5. не підключати або відключати підключене до електронної комунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам

нормативних документів у сфері електронних комунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

5.1.6. проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні електронних комунікаційних послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Вебсайті Оператора або відправленням електронного листа на поштову скриньку Абонента, яка надана Оператору;

5.1.7. створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом електронними комунікаційними послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування електронних комунікаційних послуг або захисту Оператора та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

5.1.8. інші права, передбачені законодавством України.

5.2. Оператор зобов'язаний:

5.2.1. попереджати Абонентів про можливе скорочення переліку електронних комунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених Правилами та цим Договором;

5.2.2. вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

5.2.3. надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів у сфері електронних комунікацій, умов договору, умов надання Послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства;

5.2.4. забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

5.2.5. надавати електронні комунікаційні послуги в строки, передбачені договором та законодавством;

5.2.6. за викликом Абонента для підключення до Послуг та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, виконання інших робіт необхідних для надання Послуг, направляти своїх працівників в робочі дні та години. Працівники повинні мати при собі посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою та зобов'язані пед'являти його на вимогу Абонента;

5.2.7. вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається електронними комунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

5.2.8. інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке дозволено підключати до електронної комунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента);

5.2.9. інформувати Абонента про строк, при настанні якого може бути припинено надання Послуг, на які не нараховується щомісячна плата і які потребують постійного використання ресурсів електронних комунікаційних мереж, якщо абонент не користувався цими Послугами;

5.2.10. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

5.3. Оператор не гарантує максимальну швидкість пропускнуої можливості, але зробить все можливе, для надання найвищої можливої якості Послуг.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

6.1. Абонент має право на:

6.1.1. дострокове розірвання договору за умови попередження ним Оператора у визначений у Договорі строк;

6.1.2. своєчасне отримання замовлених електронних комунікаційних послуг встановленої якості;

6.1.3. обмеження Оператором доступу Абонента до окремих видів електронних комунікаційних послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості Оператора у встановленому порядку;

6.1.4. відмову від електронних комунікаційних послуг у порядку, встановленому Договором;

6.1.5. безоплатне переоформлення Договору, за тією ж адресою, на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.1.6. ненарахування абонентної плати за весь період пошкодження (аварії) електронної комунікаційної мережі, у разі неусунення протягом однієї доби (за винятком вихідних та святкових днів) із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги, а Оператор уразі неусунення пошкодження протягом п'яти діб (за винятком вихідних та святкових) із зафіксованого

моменту подання Абонентом відповідної заявки сплачує Абоненту штраф у розмірі 25% добової абонентної плати за кожну добу перевищення цього терміну, але не більше, ніж за три місяці.

6.1.7. отримання від Оператора відомостей про отримані Послуги у порядку, встановленому законодавством;

6.1.8. безоплатне отримання від Оператора інформації по Послугам, які надаються;

6.1.9. повернення Оператором невикористаної частини коштів у разі відмови від попередньо оплачених Послуг, замовлених за цим Договором, у випадках і в порядку, визначених законодавством, крім коштів, внесених для користування акційними пропозиціями Оператора, бонусних коштів.

6.1.10. відшкодування збитків, заподіяних внаслідок невиконання чи неналежного виконання Оператором обов'язків, передбачених цим Договором або законодавством;

6.1.11. на безоплатне вилучення за письмовою заявою Абонента відомостей про нього повністю або частково з електронних версій бази даних інформаційно-довідкових служб Оператора;

6.1.12. оскарження неправомірних дій Оператора згідно із законодавством;

6.1.13. реалізацію інших прав відповідно до законодавства.

6.2. Абонент зобов'язується:

6.2.1. виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених електронних комунікаційних послуг у розмірах та в строки, встановлені цим Договором;

6.2.2. письмово повідомляти Оператора про зміну поштових або платіжних реквізитів, контактного номера телефону, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом при приєднанні до Договору або надані Оператору в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

6.2.3. не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має документа про підтвердження відповідності;

6.2.4. не допускати дій щодо:

- використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

- створення загрози для безпеки експлуатації електронних комунікаційних мереж, підтримки цілісності та взаємодії електронних комунікаційних мереж, захисту інформаційної безпеки електронних комунікаційних мереж, ускладнення чи унеможливлення надання послуг іншим Абонентам;

- не втручання у роботу електронної комунікаційної мережі.

6.2.5. не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання електронних комунікаційних послуг третім особам;

6.2.6. утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента (в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки);

6.2.7. повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання електронних комунікаційних послуг;

6.2.8. не перешкоджати виконанню Оператором робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання Послуг за заявкою Абонента;

6.2.9. самостійно стежити за станом свого Особового рахунку та за інформацією, що публікується для Абонентів у будь-якому зручному джерелі: на сайті Оператора <https://langate.ua>, у представників Оператора, у Центрах обслуговування абонентів, в соціальних мережах і не допускати від'ємного розміру балансу Особового рахунку. Стан особового рахунку Абонент контролює, використовуючи сторінку персональної статистики «Особистий Кабінет» <https://cabinet.langate.ua> на Вебсайті Оператора;

6.2.10. виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

7. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ЕЛЕКТРОННІ КОМУНІКАЦІЙНІ ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

7.1. Електронні комунікаційні послуги надаються за попередньою оплатою. Абонент для отримання послуг сплачує Оператору:

7.1.1. до початку кожного розрахункового періоду авансовий платіж, що включає в себе оплату за кожний наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом Тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується на сторінці персональної статистики Абонента на Вебсайті Оператора;

7.1.2. всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та Тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).

7.2. Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Оператором на підставі проведених оплат Абонента.

7.3. Оператор та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку.

У зв'язку з цим Оператор та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.4.15. Договору протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання електронних комунікаційних послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.4. Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Оператором.

7.5. Відновлення надання послуг призупинених на підставах передбачених п.4.11. цього Договору, здійснюється Оператором протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.7.1. Договору.

7.6. Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

7.7. Абоненти регулярно контролюють стан Особового рахунку шляхом відвідування сторінки персональної статистики «Особистий кабінет» на Вебсайті Оператора та/або шляхом звернення в Абонентський відділ Центрів обслуговування абонентів Оператора.

7.8. Абонент має право змінити Тарифний план на наступний Розрахунковий період 1 (один) раз протягом поточного Розрахункового періоду. Зміна тарифного плану здійснюється за телефоном абонентського відділу Центру обслуговування абонентів +38(0372) 90-12-92, +38(050)374-0-674, або на підставі письмової заяви Абонента, поданої до абонентського відділу Центру обслуговування абонентів Оператора не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового Розрахункового періоду та запроваджується з 1-го (першого) числа. Зміна Тарифного плану здійснюється згідно встановлених Оператором тарифів.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. У разі порушення умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

При невиконанні однією з Сторін будь-якого положення цього Договору або виникненні спорів між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання цього Договору, спірні питання регулюються на підставі взаємних домовленостей. Якщо вирішення суперечок й розбіжностей на підставі взаємних домовленостей неможливо, то вони підлягають вирішенню в судовому порядку, встановленому чинним законодавством України.

8.2. У випадку несвоєчасної оплати замовлених електронних комунікаційних послуг Оператор має право вживати до Абонента такі заходи:

8.2.1. нараховувати пеню у розмірі облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня, за кожний день прострочення, яка обчислюється від суми прострочення;

8.2.2. скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.4.11 цього Договору.

8.3. У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання електронних комунікаційних послуг третім особам Оператор має право:

8.3.1. нараховувати штраф у розмірі 10 (десяти) кратного розміру поточної Абонентної плати згідно Тарифного плану обраного Абонентом;

8.3.2. скорочувати перелік електронних комунікаційних послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

8.4. Сплата Абонентом штрафних санкцій та правомірне припинення чи скорочення Оператором переліку електронних комунікаційних послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому електронні комунікаційні послуги.

8.5. У разі виявлення пошкодження електронної комунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента та/або завданням збитків з його вини, усі витрати Абонента, пов'язані з усуненням пошкодження та/або завданням збитків, відшкодовуються Абонентом.

8.6. Оператор несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання електронних комунікаційних послуг наступну відповідальність:

8.6.1. за ненадання оплачених електронних комунікаційних послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, у розмірі оплаченої Абонентом вартості не наданих Послуг;

8.6.2. за неусунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом заявки щодо пошкодження електронної комунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги – в обсязі не нарахування Абоненту абонентної плати за весь період пошкодження (аварії) електронної комунікаційної мережі;

8.7. Оператор не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Оператора чи неможливості їх використання.

8.8. Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.8.1. за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.8.2. за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

8.8.3. за якість Послуги у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

8.9. Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Оператор не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернету. Оператор не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Оператора, зокрема, пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Оператора, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Оператора і таке інше.

8.10. Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороты, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не матимуть взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форсмажорних обставин.

9. СТРОК ДІЇ ТА ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

9.1. Цей Договір є договором публічної оферти та публічно доводиться до відома всіх Абонентів шляхом його розміщення на Вебсайті та в офісі (Фактична адреса) Оператора.

9.2. Цей Договір діє протягом 365 календарних днів з моменту виконання Абонентом дій передбачених п. 3.3.1. або 3.3.2. Договору відповідно.

9.3. Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 9.2. строк дії договору продовжується на кожен наступний рік, якщо жодна з сторін за 7 (сім) календарних днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію цього Договору.

9.4. В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Оператора зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до їх введення в дію на Офіційному Вебсайті Оператора.

9.5. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання електронних комунікаційних послуг, письмово повідомивши про це Оператора до дати внесення таких змін.

Якщо Абонент по закінченню 7 (семи) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Оператора змін та доповнень до Договору продовжує користуватись електронними комунікаційними послугами, вважається, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Оператор і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

9.6. Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Оператора у випадку відсутності користування послугами або проведення оплати Абонентом більше ніж три місяці підряд.

9.7. Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента, за умови відсутності заборгованості Абонента перед Оператором.

9.8. Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення

ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому, Сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

9.9. Укладенням цього Договору Абонент засвідчує, що він ознайомлений з умовами цього Договору та нормами законодавства у сфері електронних комунікацій, зокрема: Закон України «Про електронні комунікації», Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», Рішення Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації «Про затвердження Основних вимог до договору про надання телекомунікаційних послуг», які розміщені на сайті Оператора.

9.10. Укладенням цього Договору Абонент відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає згоду Оператору на обробку його персональних даних з метою забезпечення реалізації цивільних, господарських, податкових та інших відносин у сфері здійснення господарської діяльності з надання електронних комунікаційних та інших послуг, які регулюються Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України, Податковим кодексом України, Законом України «Про електронні комунікації», Законом України «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» та іншим законодавством України, Статутом Оператора.

9.11. Цей Договір достроково припиняє дію у разі припинення здійснення відповідного виду господарської діяльності Оператором у сфері електронних комунікацій, про що Оператор не менш ніж за три місяці до припинення дії Договору повідомляє Абонента шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті Оператора.

9.12. У випадку розірвання цього Договору Абоненту повертається у порядку, передбаченому цим Договором та Правилами, залишок невикористаних коштів, крім випадків зазначених у цьому Договорі.

9.13. Точка розмежування відповідальності між Оператором та Абонентом при наданні електронних комунікаційних послуг залежить від технології надання Послуг.

Межі відповідальності Оператора за лінії електронної комунікаційної мережі встановлюються:

- при підключенні у багатоквартирних будинках – зона відповідальності Оператора закінчується портом на комутаторі до якого підключений Абонент;

- при підключенні з використанням технології Wi-Fi – на базовій станції Оператора;

- при підключенні з використанням технології FTTH/GePON – зона відповідальності Оператора закінчується портом/виходом зі сплітера, які розміщені на опорі від якої йде окрема лінія до будівлі Абонента;

- при підключенні у багатоквартирних будинках до мережі кабельного телебачення в аналоговому форматі – зона відповідальності Оператора закінчується на вводі в квартиру Абонента або до спільного тамбуру декількох квартир, в разі, якщо до нього обмежений доступ.

9.14. У всьому іншому, не врегульованому в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.15. Оператор є платником податку на прибуток на загальній системі оподаткування.

10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

Товариство з обмеженою відповідальністю «Лангейт»

Місцезнаходження: 58001, м. Чернівці,

вул. Котляревського Івана, буд. 5

Код за ЄДРПОУ 31396704

IBAN UA543808050000000026009304857

Банк: АТ «Райффайзен банк Аваль» у м. Києві

МФО: 380805300346

ПН: 313967024125

Тел.: +38(0372) 901292; +38(050)374-0-674

Email: office@langate.ua

E-mail бухгалтерія: buhgalter@langate.ua

Директор _____ **Мирослав НИКОЛАЙЧУК**
(підпис, МП)