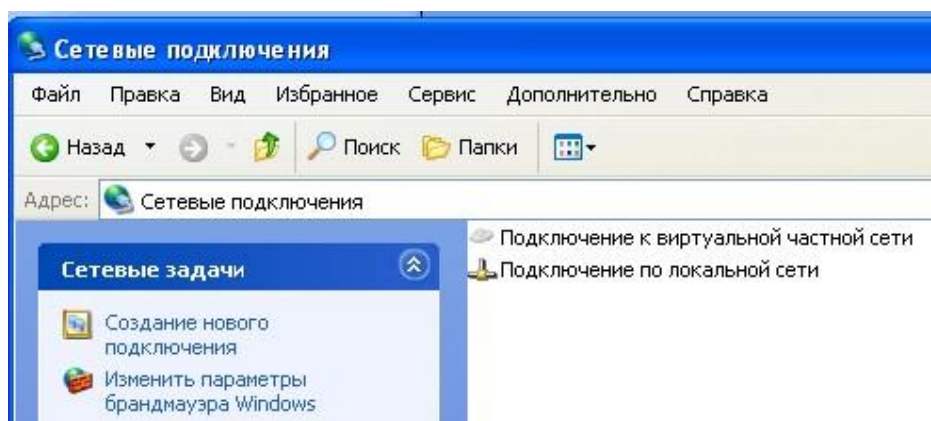


## Помилка 678, 651, 815

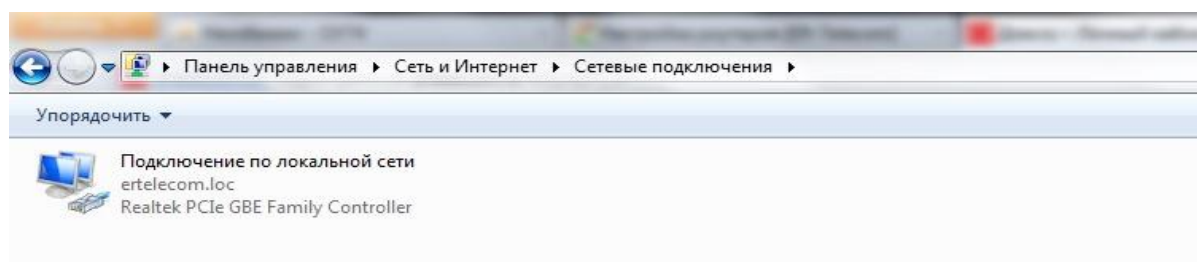
( «Удаленный компьютер не отвечает. Нажмите кнопку «Дополнительно» или обратитесь в центр поддержки за помощью, указав номер ошибки» )

При виникненні помилки 678 (Windows XP), 651 (Windows 7), 815 (Windows Vista) необхідно перевірити підключення до локальної мережі

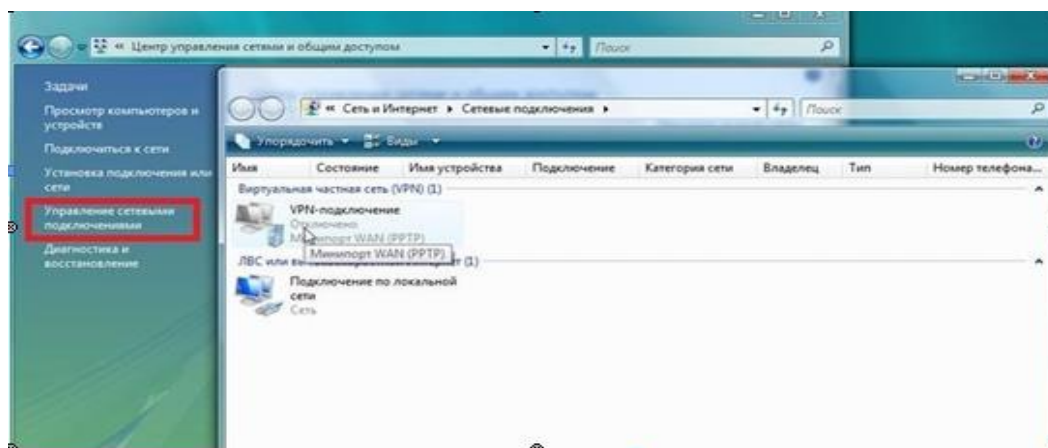
1. На **Windows XP** необхідно зайти в меню Пуск→Панель управления→Сетевые подключения, після цього шукаємо «Подключение по локальной сети»



2. На **Windows 7** необходимо зайти в меню Пуск→Панель управления→Сеть и Интернет→Центр управления сетями и общим доступом→Изменение параметров адаптера, після цього шукаємо «Подключение по локальной сети»



3. На **Windows Vista** необходимо зайти в меню Пуск→Панель управления→Сеть и Интернет→Центр управления сетями и общим доступом→Управление сетевыми подключениями, після цього шукаємо «Подключение по локальной сети».



Далі необхідно перевірити стан підключення по локальній мережі.

- Якщо на значку підключення по локальній мережі стоїть значок **«Сетевой кабель не подключен»**, необхідно перевірити кабель на цілісність (чи немає на ньому якихось видимих пошкоджень), дістати його з ПК і вставити назад. Якщо нічого після цього не змінилось, то потрібно звернутись в Службу Технічної Підтримки Langate.
- Якщо на значку підключення по локальній мережі стоїть значок **«Подключено»**, необхідно його виключити (для цього потрібно настигнути правою кнопкою миші на підключенні по локальній мережі та обрати **«Отключение»**), після цього таким самим чином ввімкнути його. Далі необхідно запусити значок підключення до Langate. Якщо нічого не змінилось необхідно звернутись в Службу Технічної Підтримки Langate.