

Помилка 691/629

(«Доступ запрещен, поскольку такие имя пользователя или пароль недопустимы в этом домене»)

При помилці **691/629** необхідно переконались в правильності введення даних користувача- логін/пароль.

Відкрийте текстовий редактор (наприклад, блокнот) і уважно введіть логін/пароль, після цього скопіюйте облікові дані у вікно підключення до мережі Інтернет.

Win7 – «Пуск» → «Панель управления» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Настройка нового подключения или сети» → «Подключение к интернету» → «Высокоскоростное соединение»

WinXP – «Пуск» → «Панель управления» → «Сетевые подключения» → «Создание нового подключения» → «Подключение к интернету» → «Вручную» → «Высокоскоростное соединение, запрашивающее имя пользователя и пароль»

Win Vista – «Пуск» → «Панель управления» → «Центр управления сетями и общим доступом» → «Установка подключения или сети» → «Подключение к интернету» → «Высокоскоростное соединение»

Якщо вищезазначені дії виконані, але помилка підключення залишається – зверніться в Службу Технічної Підтримки Langate.